

# Соглашение

## Общие положения

Настоящее соглашение определяет порядок и условия участия в Программе лояльности “Магнолия”, основные принципы функционирования Программы и условия поощрения постоянных покупателей с использованием Бонусных карт Программы. Настоящее соглашение распространяет свое действие на всех участников Программы. Участие в программе является подтверждением ознакомления, и согласия участника Программы со всеми положениями настоящего соглашения.

## Термины и определения

Предмет соглашения – Оператор предоставляет возможность потенциальным Участникам программы, отвечающим требованиям для участия в Программе, присоединиться к Программе и, совершая действия, указанные в данном соглашении, получать поощрения и привилегии в виде Бонусных баллов.

**Оператор** - юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет баллов, взаимодействие с участниками Программы, осуществляет управление Программой и ее развитие. В рамках настоящего Соглашения Оператором является ЗАО «Т и К Продукты».

**Участник** – физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем заполнения анкеты участника или регистрационной формы на Веб-сайте Программы, и допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящим Соглашением.

**Привилегия** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора по специальной цене. Привилегии предоставляются в виде отложенных скидок – начисления и списания Баллов с Бонусного счета Участника;

**Бонусный счет** – виртуальный счет, открываемый Оператором Программы в своей информационной системе на имя держателя Бонусной карты. Счет Участника, держателя Бонусной карты, содержит информацию о Бонусных баллах.

**Бонусные баллы** – виртуальная условная единица, которая начисляется Оператором на персональный бонусный счет участника Программы за совершение покупки товаров или совершения определенных действий, определяющих степень вовлеченности участника. Баллы начисляются и списываются с Бонусного счета Участника Программы с использованием Бонусной карты.

**Бонусная карта** - пластиковая карта, которая выпускается в рамках Программы, и содержит уникальный номер Участника. Карта программы служит для идентификации Участника в рамках бизнес-процессов программы лояльности при приобретении товаров и/или услуг у Оператора.

**Анкета** – заявление потенциального участника Программы о намерении вступления в Программу с целью стать Участником, содержащее персональные данные и согласие на их обработку Оператором Программы;

**Веб-сайт** – информационный ресурс Программы, расположенный в сети интернет по адресу [lk.mgnl.ru](http://lk.mgnl.ru);

**Личный кабинет** – раздел на Веб-сайте Программы для зарегистрированных участников Программы, в котором находятся необходимые инструменты для управления состоянием Бонусного счета;

## **1. Участие**

1.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста.

1.2. Для участия в Программе необходимо:

1.2.1. Получить Бонусную карту Участника Программы;

1.2.2. Зарегистрироваться в Личном кабинете на Веб-сайте Программы путем заполнения регистрационной формы и активации карты.

1.3. Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы в целях реализации интересов участника Программы осуществляет обработку его персональных данных.

1.3.1. Под обработкой персональных данных участника Программы понимаются любые действия и операции с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

1.3.2. Участник программы соглашается с передачей его персональных данных партнерам и третьим лицам – контрагентам партнеров в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов участника Программы.

1.4. Бонусная карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию.

1.5. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего персонального счета, в частности, обеспечить сохранность карты и пароля для входа в Личный кабинет и отсутствие доступа к ним третьих лиц. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Бонусной карты Участника.

1.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о накопленных Баллах, состоянии Бонусного счета, и прочую информацию Программы.

1.7. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, в том числе если:

1.7.1. Участник не соблюдает настоящие Правила;

1.7.2. Участник злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми в рамках Программы;

1.7.3. Участник предоставляет информацию, не соответствующую действительности, вводящую в заблуждение или неправильные сведения;

1.7.4. Участник не совершает операций с использованием Бонусной карты в течение 12 месяцев с момента ее получения или совершения последней операции.

1.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия в программе.

## **2. Начисление баллов**

2.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника Программы при совершении покупок Участником у Оператора. Баллы могут начисляться на счет Участника в случае проведения рекламных акций, мотивирующих к участию в Программе. Количество начисляемых Баллов и перечень товаров и услуг, по отношению к которым осуществляется начисление, определяется Оператором.

2.2. Для начисления Баллов Участник перед непосредственным совершением покупки должен уведомить Оператора Программы о том, что Участник будет совершать покупку в рамках Программы с использованием Бонусной карты.

2.3. В случае не предоставления либо несвоевременного предоставления Карты работнику Оператора (кассиру) предоставление Скидки и/или начисление Бонусов на Kartu не производится. Ответственность за своевременное предоставление Карты для получения Скидки и/или начисления Бонусов возлагается на Участника.

### **3. Списание баллов**

3.1. Бонусы не имеют денежного выражения и не могут быть обменены на денежные средства.

3.2. Списание бонусов для их обмена на предоставление привилегий у Оператора определяется в соответствии с условиями списания. Условия списания бонусов определяются Оператором Программы и размещаются на Веб-сайте Программы.

3.3. Бонусы могут быть обменены на привилегии, в том числе скидку, в момент оплаты товара на кассе Оператора. Обмен Бонусов может быть осуществлен только за счет Бонусов, накопленных за предыдущие покупки.

### **4. Возвратные операции**

4.1. При возврате товара, возврат денежных средств производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар. Бонусы, начисленные за возвращаемый товар, подлежат списанию с бонусного счета участника.

4.2. При возврате товара, который был приобретен с использованием бонусов, возврат денежных средств производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар. Бонусы, списанные со счета участника при оплате покупки, зачисляются обратно на счет участника.

### **5. Обязательства**

#### **5.1. Оператор обязан:**

5.1.1. Активировать карту, при условии соблюдения требований настоящего соглашения.

5.1.2. Обеспечить техническое обслуживание карт, выполнять работы по активации, блокировке и разблокировке карт в случае обращения Участников.

5.1.3. По требованию Участника предоставлять информацию по операциям с использованием карты Участника.

#### **5.2. Участник обязан:**

5.2.1. Выполнять условия настоящего соглашения, а также иные условия Программы, размещаемые Оператором на сайте программы.

5.2.2. Заботиться должным образом о сохранности карты. Не передавать карту третьим лицам. Не использовать карту в противоправных целях.

5.2.3. Участник обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящее соглашение и правила участия в Программе. Совершение Участником любых действий с использованием карты после внесения изменений в соглашение и правила, является подтверждением согласия Участника с внесенными изменениями.

## **6. Прочие условия**

6.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке определять правила Программы, условия работы Системы и правила участия. Самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в действующие правила и соглашение.

6.2. Участник Программы подтверждает что все условия настоящего соглашения ему ясны, он принимает их безусловно, и в полном объеме.

## **Реквизиты Оператора**

ЗАО "Т и К Продукты"

ИНН / КПП: 7731162754 / 773101001

ОГРН: 1027739277720

ОКПО: 40251025

Юридический адрес: 121357, г. Москва, Можайское шоссе, д. 3/1, стр. 1

Банковские реквизиты:

Банк: ОАО Банк ВТБ

р/с: 40702810700040000304

к/с: 30101810700000000187

БИК: 044525187

Соглашение об участии в программе лояльности "Магнолия"  
(Публичная оферта)